

# エアライン・ホテル・テーマパークの 一流のプロに学ぶ！ 愛され、選ばれる人のコミュニケーション力

2019年10月、消費税10%引き上げと同時に軽減税率導入が予定されていることから、販売環境も変化していくことが予想されます。そんな時代だからこそ、売上向上に繋がるお客様とのコミュニケーション＆マナーが大切になってきます。

多くの方が持つマナーの概念を変えてみませんか…守らなければいけないルールやテクニックとしてのマナーではなく、自分の人生を豊かにし、大切な人を幸せにするための“コミュニケーション力”“表現力”“アウトプット力”としての世界観を広めていただきます。



講師：桑野 麻衣 氏

### 【主な講座内容】

- 消費税軽減税率制度の概要
- アイスブレイク～共通点探し
- 「気づき」の感性を磨く～良いサービス、悪いサービス
- 「言葉遣い」で信頼される ～・相互尊重 ・自己表現
- 「自己紹介」で相手の心に入り込む  
～・男性は信頼性を求める・女性は親和性を求める
- 「ミーハーカ」で相手の心に入り込む
- 「志」で相手の記憶に残る！

（イメージコンサルタント/マナー講師）

1984年生まれ。学習院大学文学部英米文学科卒業。

全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、接客サービスを行い、教育訓練インストラクターを務める。ANA 在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたにて広報やビジネスマナー研修講師を担当。マナー×イメージコンサルティング×コーチングを融合したオリジナルメソッドを用い、企業研修、各種セミナー、講演を行い、現在はフリーランス講師。

日時

平成30年 10月 12日 (金)

13:30～16:30

場所

霧島商工会議所会館

主催：霧島商工会議所

(霧島市国分中央三丁目 44 番 10 号)

定員

30名(先着順)

◆受講無料◆

【申込方法】 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。  
また、スマートフォンご利用の方は、右のQRコードからWebにアクセスの上、お申し込みいただけます。（※通信料は携帯電話等のご契約者のご負担となります。）

【申込み先】 霧島商工会議所 TEL：0995-45-2552 FAX：0995-45-5669



10月12日(金)「愛され・選ばれる人のコミュニケーション力」セミナー参加申込書 ※切り取らずにFAX願います

FAX：0995-45-5669

霧島商工会議所 行

※会員・非会員のどちらかを○で囲んでください。

※業種は○で囲んでください。

会社名	・会員 ・非会員		受講者氏名
会社住所			
業種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他		
TEL	従業員数	人	

\*ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。