

## 平成 30 年度霧島商工会議所経営発達支援計画評価結果報告書

1 評価機関名 霧島商工会議所経営発達支援計画外部評価委員会

2 開催日 令和元年9月24日

3 開催場所 霧島商工会議所会館

4 出席者 【評価委員】

岸本博人税理士事務所所長 岸本博人委員

前霧島市商工観光部商工振興課長 谷口隆幸委員

k-o f f i c e 代表 角 幸憲委員

【事務局】

前田中小企業相談所長

竹下中小企業相談所課長

5 内 容

事務局が開会を宣し、議事に入る。

(1) 経営発達支援計画及び伴走型小規模事業者支援推進事業について

事務局は、平成 27 年 11 月 17 日に経済産業省の認定を受けた経営発達支援計画の概要及び事業実施状況について説明を行った。

(2) 平成 30 年度事業報告について

事務局は、毎年度、認定計画の実施状況を国に報告すること及び経営発達支援事業の評価、見直しを行う仕組みとして、本委員会により P D C A を機能させていくことを説明した。

平成 30 年度の事業実施状況は下記のとおりである。

### ◆ 地域の経済動向調査に関すること

取組内容

昨年につき、商店街における歩行者等の通行量調査を実施した。

中心市街地の 6 地点において移動手段、時間帯別の推移等について調査を行い、通り会員等へ情報提供を行った。また、全国規模の展示会 3 カ所に出展、地場産品である焼酎、茶などのバイヤーに対して需要動向の聞き取りを行った。

### ◆ 経営状況の分析に関すること

取組内容

税務申告相談や金融相談、補助金申請相談時など、経営相談を通じて決算書等の徴収ができた事業所の経営状況の分析を行った。また、専門家による講習会を開催、経営状況の分析に取り組む小規模事業者の掘り起しも行った。

### ◆ 事業計画策定支援に関すること

取組内容

先端設備導入計画や経営力向上計画の策定支援をはじめ経営革新承認、持続化補助金等の各種補助金の申請に伴う事業計画の策定支援を実施した。また、創業者向けの経営計画策定支援も積極的に実施し、創業を促進、地域経済の活性化にも貢献した。

#### ◆事業計画策定後の実施支援に関すること

##### 取組内容

事業計画策定に取り組んだ小規模事業者のフォローに取組み、専門家相談やセミナーの開催等、売上アップ対策、IT化支援など事業計画策定後の増収支援に取り組んだ。

#### ◆需要動向調査に関すること

##### 取組内容

統計データ、業界誌、展示会等の情報収集等を活用し、需要動向の収集・分析を行うとともに、巡回訪問時に事業者への情報提供を補足説明と合わせて実施した。

#### ◆新たな需要開拓に寄与する事業に関すること

##### 取組内容

地域の商談会はもとより全国規模の商談会、展示会を利用し、小規模事業者の販路開拓に取り組んだ。また、店舗PR誌の発行による店舗・商品の紹介を実施した。

## II. 地域経済の活性化に資する取組み

#### ◆商店街振興対策及び他機関との連携

##### 取組内容

観光客誘致のため夏祭り、秋祭りなどのイベントを実施した。また、地域特産品の振興策としてあいら農業協同組合との包括連携協定に基づき、共同ポスターの作成、展示会への出店を行った。また、霧島市及び通り会と協議し、飲食街の活性化のためLED照明の街路灯を設置した。

## III. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

#### ◆他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

##### 取組内容

日本政策金融公庫をはじめとした金融団、近隣商工会等と情報交換を行い、支援先の成功事例について研修した。また、農商工連携強化のためJAとの意見交換会も開催するとともに、霧島 Gastronomie協議会への参画により食のブランド化に貢献した。

#### ◆経営指導員等の資質向上等に資する取組

##### 取組内容

日本商工会議所及び各連合会、関係団体等の実施する各種研修会に積極的に参加した。習得したノウハウや事例研究などは、所内研修会の開催により職員間で共有を図った。

★事業の評価等の内容について

評価委員3名による事業評価シートにより評価判定を行った。評価は下記のとおりである。

平成30年度も引き続き多くの支援事業を実施しているものと理解する。地域の小規模事業者に対して、新たな施策の普及、活用にも大きく貢献しており木目細かな伴走型の支援が伺える。

一部の項目ではやや目標を下回るものの、地域を代表する支援機関として積極的な連携体制構築が伺え、今後の更なる取り組みに期待が持てるものとする。

よって総合評価をA評価とする。

【評価区分】

評価達成割合 評価達成割合

A 80%以上～100% B 60%以上～80%未満 C 30%以上～60%未満 D 0%以上～30%未満